

Panduan Layanan Customer Line Prudential Indonesia

Tekan 1
Layanan dalam bahasa Indonesia

Customer Line
1500085

Tekan 2
Layanan dalam bahasa Inggris

Tekan 1

Layanan otomatis interaktif
(tersedia 24/7)

Tekan 1

Informasi Khusus Polis

- Informasi TIN (Telephone Identification Number)
- Informasi Polis (jatuh tempo premi, status Polis dan jumlah unit)

Tekan 2

Informasi Umum Pelayanan Polis

- Harga unit
- Informasi rekening pembayaran melalui ATM
- Informasi perubahan alamat dan penerima manfaat

Tekan 3

Informasi PRUFlyers

Tekan 4

Transaksi pelayanan Polis

Perubahan pilihan korespondensi dari pos ke email

Tekan 5

Informasi produk dan layanan terbaru

- Informasi produk
- Informasi layanan

Tekan 2

Peningkatan manfaat PRUHospital & Surgical
(Setiap hari Senin - Sabtu pukul 07.00 - 19.00 WIB)

Tekan 3

Untuk mendapatkan Pernyataan Transaksi
(tersedia 24/7)

Tekan 1

Pernyataan transaksi tahunan

Tekan 2

Pernyataan transaksi reguler

Tekan 4

Berbicara dengan Customer Relations Officer
(Setiap hari Senin - Sabtu pukul 07.00 - 19.00 WIB)

Tekan 1

Informasi pengajuan klaim

Tekan 2

Layanan transaksi melalui Customer Relations Officer

- Pengalihan dana investasi
- Penempatan premi
- Penghentian cuti premi
- Perubahan minor
- Cetak ulang kartu PRUHospital & Surgical

Tekan 3

Informasi Polis kerja sama dengan Bank

Tekan 4

Informasi Polis Syariah dan Polis lainnya

- Polis Syariah
- Polis lainnya

Tekan 0

Layanan PRUMedical Network untuk Penjaminan Rawat Inap
(tersedia 24/7)

Tekan 1

untuk Nasabah

Tekan 2

untuk Tenaga Pemasar

- Ikuti langkah mudah di bawah ini untuk tersambung dalam 5 detik ke menu layanan berbicara dengan Customer Relations Officer:
 - 1-4-1: Untuk informasi pengajuan klaim
 - 1-4-2: Untuk layanan transaksi melalui Customer Relations Officer
 - 1-4-3: Untuk informasi Polis kerjasama dengan Bank
 - 1-4-4: Untuk informasi Polis Syariah dan Polis lainnya
- Saat menghubungi Customer Line 1500085, Anda akan dikenakan biaya tarif lokal sesuai operator telekomunikasi yang digunakan.

PRU25

